* **2.tétel: Az emberi kommunikáció nem nyelvi jelei és kifejező eszközei**
  + **Feladat:** Értelmezze a képen látható kommunikációs helyzetet és benne a nonverbális jeleket.
    - A nem nyelvi közlések gazdag tárháza áll rendelkezésünkre mindennapi viselkedésünkben. Ennek a neve metakommunikáció pl. beszédbeli hangsúly, hanglejtés, hangerő vagy gesztikuláció.
  + A legtöbb nem szóbeli kommunikáció a látvánnyal és az emberi testtel van kapcsolatban.
    - Ez a vizuális kommunikáció.
    - Az arcon a száj és a szem hordozza a legtöbb információt.
    - Az arcjáték vagy mimika kifejezi az érdeklődés erősségét.
    - A kifejező mozgások között első helyen áll a gesztikuláció.
    - A testnyelv fontos kifejezőeszköze a testtartás.
    - Fontos jelentése van a kultúránként eltérő térközszabályozásnak:
      * a közöttünk lévő tér(elhasználásával üzenünk másoknak).
      * A térközigény (proxemika) egyes országokban kultúránként eltérő.
      * A nonverbális kommunikáció fontos részét alkotja megjelenésünk is: ruházatunk, hajviselet és ékszerek.
    - A nonverbális kommunikáció jelzéseit kevésbé tudatosan értelmezzük, de erősen hatnak.